

Capacitação de Gestores
Programa Nacional de Erradicação da Febre Aftosa
- PNEFA

Gestão de Programas Governamentais

PNEFA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Comissão MANTENEDORA/PAISM/FEVIA-CRIS/CSMS

*cda*tecnologia

Objetivos do Curso

- Objeto do Curso**
 - Capacitação dos gestores do Programa Nacional de Erradicação da Febre Aftosa(PNEFA) em metodologias e ferramentas de gestão de programas governamentais
- Objetivos Gerais**
 - Fornecer instrumentos para os gestores visando a elaboração e acompanhamento de planos de trabalho
 - Fornecer instrumentos para auxiliar o aprimoramento da gestão de processos e de projetos no âmbito do programa
 - Promover integração (vertical e horizontal)
 - Desenvolver habilidades gerenciais e de trabalho em equipes

PNEFA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Comissão MANTENEDORA/PAISM/FEVIA-CRIS/CSMS

*cda*tecnologia

Tópicos

- Módulo 1**
 - Abertura
 - Visão Geral:
 - Programas Governamentais
 - Desafios e Papel do Gerente
 - O Marco Lógico e o PNEFA
- Módulo 2**
 - Gestão do Programa: Avaliação e Ajustes
- Módulo 3**
 - Gestão de Processos
- Módulo 4**
 - Gestão de Projetos
- Módulo 5**
 - Monitoramento e Controle e Processo Decisório
 - Encerramento

PNEFA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Comissão MANTENEDORA/PAISM/FEVIA-CRIS/CSMS

*cda*tecnologia

Dinâmica do Curso

- O curso será realizado em módulos. Em cada módulo haverá apresentação de conceitos seguidos de exercícios em classe para fixação dos mesmos. Serão fornecidos formulários para que os conceitos sejam aplicados pelo gestor ao seu respectivo programa no retorno ao seu estado.
- O curso é participativo, tanto na exposição dos conceitos quanto na realização dos trabalhos
- Regras de Trânsito
 - Cumprimento de horários
 - Celulares desligados durante apresentações
 - Sempre apresentar seu ponto de vista quando contribuir para a discussão do assunto em pauta e permitir que outros também o façam

PNEFA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Comissão MANT/PANOP/FOGA/CRU/CSMS *cda*tecnologia

Visão Geral do Curso

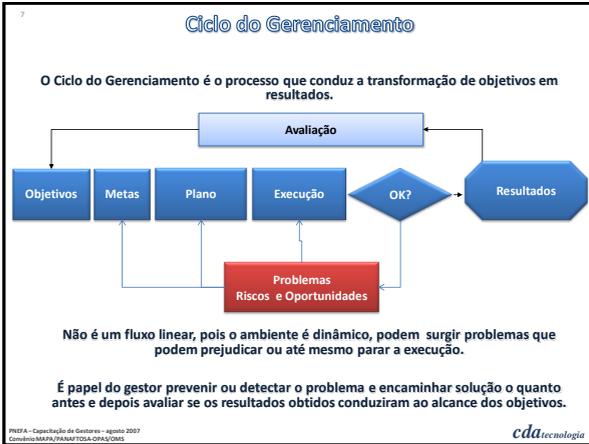
	Segunda Módulo 1 Visão Geral	Terça Módulo 2 Avaliação/Ajustes	Quarta Módulo 3 Processos	Quinta Módulo 4 Projetos	Sexta Módulo 5 M&C
Manhã	Abertura Visão Geral: Gestão de Programas Exercício 1	Avaliação do Programa Exercício 3	Desenho de Processos Exercício 5	Visão Geral: Gestão de Projetos Exercício 7	Indicadores e Controle do Programa Exercício 9
Tarde	O Marco Lógico e o PNEFA Exercício 2	Ajustes Necessários e Plano de Trabalho Exercício 4	Controle de Processos Exercício 6	Cronograma e acompanhamento Exercício 8	Próximos Passos Exercício 10 e encerramento
Leitura Sugerida	Gestão de Programas Governamentais	Guia do Programa	Gestão de Processos- Unicamp	Livros Gestão de Projetos	Ferramentas da Qualidade

PNEFA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Comissão MANT/PANOP/FOGA/CRU/CSMS *cda*tecnologia

Capacitação de Gestores
Programa Nacional de Erradicação da Febre Aftosa

Módulo 1
Gestão de Programas Governamentais:
Visão Geral

PNEFA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Comissão MANT/PANOP/FOGA/CRU/CSMS *cda*tecnologia





- ### Desafios Gerenciais
- Programas governamentais têm uma grande diversidade de interessados com interesses divergentes
 - Para ter sucesso um programa depende de outros programas ou de outras áreas (intersectorialidade)
 - Necessidade de marco legal
 - Programas em geral significam mudanças (procedimental e até cultural) acarretando em resistências
 - Descompasso entre planejamento e orçamento
 - Autoridade da gestão incompatível com suas responsabilidades
- PRFEA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Coordenador: MARINÉ FARIAS FOLTA-CRISTÓFARI cda tecnologia

10

Papel e Habilidades do Gerente

Papel do Gerente

Perfil do Gerente

- Influência na organização
- Negociador
- Gestor de pessoas
- Experiência
- Conhecimento técnico
- Rede de relacionamento
- Comunicador
 - Interno
 - Externo
- Capacidade de decisão

PRFEA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Coordenador: MARINÉ FRANK FOLTA-CHELI/ONS

*cda*tecnologia

11

Ciclo de Vida de Um Programa

PRFEA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Coordenador: MARINÉ FRANK FOLTA-CHELI/ONS

*cda*tecnologia

12

Estágios da Implementação de um Programa

A implementação de um programa tem três estágios distintos, que requerem metodologias, ferramentas e habilidades gerenciais distintas. O não reconhecimento da existência desses estágios e a não-aplicação correta das respectivas metodologias é a principal causa de falha de programas governamentais.

Situação Atual	Desenho do Programa	Estruturação do Programa	Operação do Programa	Situação Desejada
	Definição da estratégia do programa Indicadores Benefícios ao público alvo Estabelecimento dos projetos estruturantes	Planejamento e execução dos projetos estruturantes. Estabelecimento da infraestrutura, processo e treinamento dos operadores	Disponibilização dos benefícios ou produtos. Atividades rotineiras Gestão da qualidade e aperfeiçoamento contínuo	
	Plano do Programa usando metodologia do marco lógico ou modelo simplificado	Gestão de projetos usando metodologia derivada do PMI	Gestão de processos e da qualidade e melhoria contínua	

PRFEA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Coordenador: MARINÉ FRANK FOLTA-CHELI/ONS

*cda*tecnologia

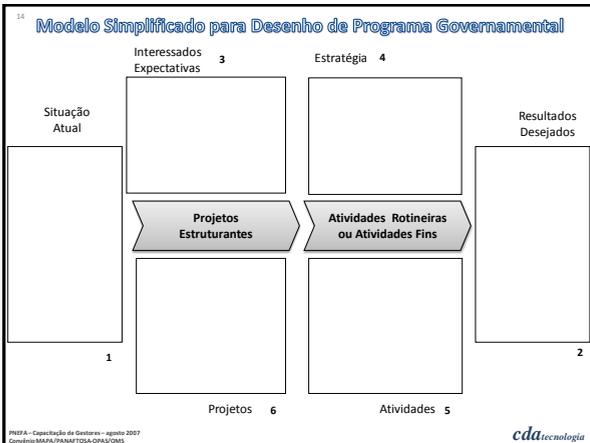
13

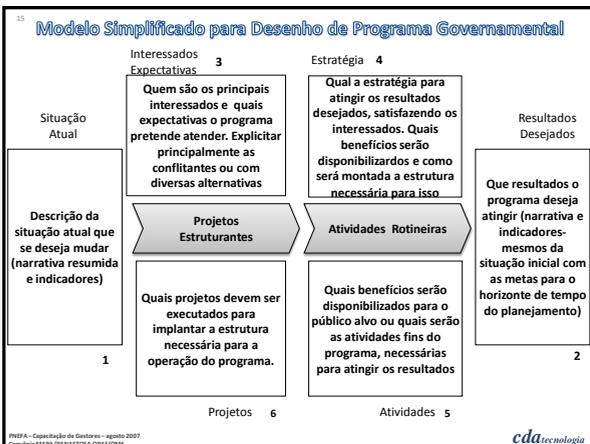
Desenho do Programa

- Estágio essencial na implementação do programa, pois ele define estratégias, conseqüentemente sua viabilidade econômica, política e social
- Metodologia apropriadas como o Marco Lógico
- Modelo simplificado
- Deve ser participativo – quem opera deve participar do plano, pois tem a contribuir e deve se comprometer

PRFEA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Coordenadora: PAZEM FOLSA-CRISLÉNE

*cda*tecnologia





16

Exercício de Fixação 1

- Trabalho em plenário
- Elaborar o desenho de um programa estadual cujo propósito é melhorar a limpeza das praias do estado, eliminando ao máximo a sujeira (na areia somente), para incrementar o turismo atraindo maior número de turistas com maior poder aquisitivo
- Usar modelo simplificado

PNEFA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Comitê de Trabalho: PLANM/TDGA-CPN/LJ/CMH

*cda*tecnologia

Matriz do Marco Lógico

Conceitos Básicos
Matriz do Marco Lógico do PNEFA

PNEFA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Comitê de Trabalho: PLANM/TDGA-CPN/LJ/CMH

*cda*tecnologia

18

Método do Marco Lógico

- Método recomendado pela maioria das agências multi-laterais de desenvolvimento para desenho (planejamento) de programas governamentais
- Desenvolvido no final dos anos 60 pela agência americana USAID
- Adaptações ou nomenclaturas próprias, criando versões ou manuais próprios de cada agência:
 - The Logframe Handbook – The World Bank – The Logical Framework Approach to Project Cycle Management
 - ZOPP – GTZ Alemanha – bastante difundido no Brasil
 - Project Cycle Management (using Logical Framework) – EuroAid
- Distinguir entre o Método do Marco Lógico e Matriz do Marco Lógico
 - O Método do Marco Lógico inclui todas as etapas até a elaboração da Matriz do Marco Lógico
 - Referência: www.rcees.org.br/downloads/Apostila%20FMSS%20MÉTODOS%20ZOPP.doc

PNEFA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Comitê de Trabalho: PLANM/TDGA-CPN/LJ/CMH

*cda*tecnologia

22

Exercício de Fixação 2

- Trabalho em grupo
- Grupo deve definir moderador e redator
- Os grupos devem analisar e completar a MML para o PNEFA no nível estadual.
- Tempo 60 minutos para discussão e 15 minutos para o preenchimento do modelo para apresentação em plenário

PNEFA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Comissão MANTENEDORA/PROFESSORES/COORDENADORES

*cda*tecnologia

Capacitação de Gestores Programa Nacional de Erradicação da Febre Aftosa

Módulo 2 Operação e Melhoria Contínua: Avaliação e Ajustes

PNEFA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Comissão MANTENEDORA/PROFESSORES/COORDENADORES

*cda*tecnologia

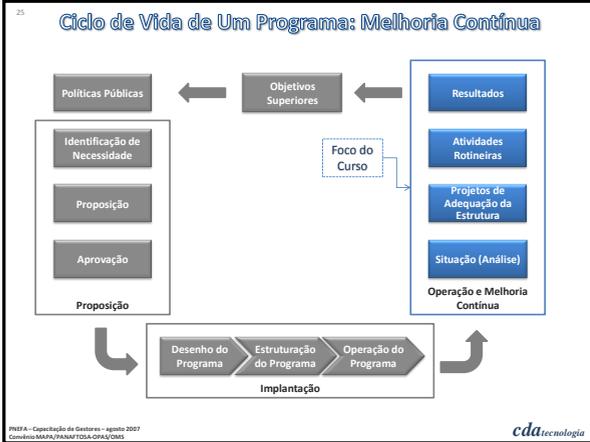
24

Operação e Melhoria Contínua

- Após a implantação, um programa deve ser continuamente avaliado para verificar se está atingindo o propósito e para detectar oportunidades de aperfeiçoamento
- O ciclo de avaliação deve acompanhar o processo orçamentário, pois essa avaliação indicará as necessidades de investimento e custeio para o próximo exercício
- Esse ciclo é o foco do treinamento, pois o programa já foi implantado.

PNEFA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Comissão MANTENEDORA/PROFESSORES/COORDENADORES

*cda*tecnologia



- 26 **Avaliação do Programa**
- Após implantação um programa deve ser avaliado periodicamente visando detectar oportunidades de aperfeiçoamento, como já foi mencionado
 - Avaliação é mais do que verificação do andamento, inclui análises mais profundas das estratégias, fatores críticos de sucesso e riscos
 - A organização (e o gestor do programa) deve criar clima favorável a discussão, foco no conteúdo e não na busca de culpados. Avaliação não é auditoria
 - Usar roteiro simples para realizar a avaliação, mas de forma participativa, principalmente na análise das causas
- PRFEA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Coordenador: MARILYNE FARIAS FERREIRA
- cda*tecnologia

27 **Modelo para Avaliação do Programa Usando a MIML**

	Lógica da Intervenção	Indicadores	Situação atual	Situação desejada
Objetivos Superiores				
Propósito do Programa				
Resultados/Atividades				
Projetos				

PRFEA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Coordenador: MARILYNE FARIAS FERREIRA

*cda*tecnologia

28

Exercício de Fixação 3

- Trabalho em grupo
- Grupo deve definir moderador e redator
- Os grupos devem realizar a avaliação do PNEFA no estado
- Tempo 60 minutos para discussão e 15 minutos para o preenchimento do modelo para apresentação em plenário

PNEFA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Comissão MANTO/PANAM/TGDA/CPA/CQ/CMG

*cda*tecnologia

Plano Anual de Trabalho

PNEFA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Comissão MANTO/PANAM/TGDA/CPA/CQ/CMG

*cda*tecnologia

30

Plano Anual de Trabalho

- Após realizar a avaliação do programa, identificando as diferenças (e as causas) entre o que foi previsto e o realizado, o gestor do programa e equipe devem elaborar o plano de trabalho para o exercício seguinte
- Utilizar o modelo simplificado de desenho do programa para auxiliar na elaboração do plano
- O plano deve conter as metas globais para o horizonte do plano (Resultados) e ações estruturantes necessárias
- Descreva a situação atual
- Estabeleça as metas para processos e projetos

PNEFA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Comissão MANTO/PANAM/TGDA/CPA/CQ/CMG

*cda*tecnologia

34

Exercício de Fixação 4

- Trabalho em grupo
- Grupo deve definir moderador e redator
- Os grupos devem propor plano de trabalho para o PNEFA no estado
- Tempo 60 minutos para discussão e 15 minutos para o preenchimento do modelo para apresentação em plenário

PNEFA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Comissão MANTENEDORA/PROFESSORES/COORDENADORES

*cda*tecnologia

Capacitação de Gestores

Programa Nacional de Erradicação da Febre Aftosa

Módulo 3

Gestão das Atividades Rotineiras: (Re-)Desenho de Processos

PNEFA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Comissão MANTENEDORA/PROFESSORES/COORDENADORES

*cda*tecnologia

35

Atividades Rotineiras e Processos

S
(Situação Indicadores)

P
(Projetos Estruturantes)

A
(Atividades rotineiras)

R
(Resultados)

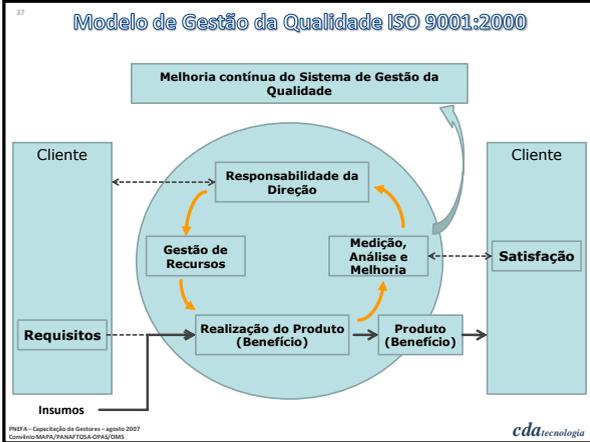
As atividades rotineiras de um programa devem ser executadas segundo um processo bem definido e estruturado
Um processo pode ser definido como uma série de atividades executadas pelas áreas executoras do processo que transformam insumos em produtos

```

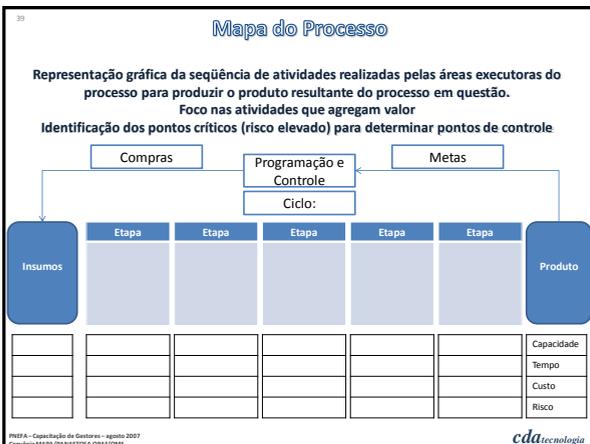
    graph LR
      F[Fornecedores] --> I[Insumos]
      I --> P[Processo]
      subgraph P [Processo]
        C1 --> C2
        C2 --> C3
        C3 --> CN
      end
      CN --> PR[Produtos]
      PR --> B[Beneficiários]
      B --> ER[Expectativas Retorno]
      ER --> P
      P --> ES[Especificações Retorno]
      ES --> F
    
```

PNEFA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Comissão MANTENEDORA/PROFESSORES/COORDENADORES

*cda*tecnologia



- 38 **Gestão de Processos**
- Atividades rotineiras devem ser executadas seguindo processos otimizados e padronizados
 - Cada processo pode ser decomposto em etapas – mapa do processo
 - As etapas podem ser executadas por diferentes departamentos em uma organização
 - É essencial designar formalmente responsáveis pelas etapas
 - A gestão de processos visa identificar claramente seu produto, os insumos necessários e as etapas necessárias para transformar os insumos em produtos
 - Um instrumento muito usado para isso é o Mapa do Processo, apresentado a seguir
- PREFA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Coordenador: MARINÉ FRANKFOLTA-CRIVELLO
- cda*tecnologia



40

Exercício de Fixação 5

- Trabalho em grupo
- Grupo deve definir moderador e redator
- Os grupos devem escolher e mapear um processo de produção de um produto/benefício do PNEFA no estado
- Tempo 60 minutos para discussão e 15 minutos para o preenchimento do modelo para apresentação em plenário

PNEFA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Coordenadora: FRANCISCA OLIVEIRA

*cda*tecnologia

41

Controle de Processos

- O controle do processo visa assegurar sua previsibilidade, quanto a capacidade de gerar os produtos desejados na qualidade e capacidades projetadas
- Um elemento essencial é o balanceamento do processo – otimizar o fluxo e não as funções
- O controle é realizado através da identificação dos riscos (segurança, qualidade e produtividade) de cada etapa e estabelecendo medidas de controle
- As medidas de controle devem ser compatíveis com os efeitos e probabilidade dos riscos (severidade x probabilidade)

PNEFA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Coordenadora: FRANCISCA OLIVEIRA

*cda*tecnologia

42

Controle do Processo

Avaliar os riscos das etapas dos processos, enfocando riscos ao prazo, a qualidade, ao meio ambiente e a segurança pessoal e patrimonial

```

    graph TD
      Insumos --> E1[Etapa]
      E1 --> E2[Etapa]
      E2 --> E3[Etapa]
      E3 --> E4[Etapa]
      E4 --> E5[Etapa]
      E5 --> Produto
      Compras --> PC[Programação e Controle]
      Metas --> PC
      PC --> C[Ciclo: Mensal]
      C --> Insumos
      C --> Produto
      
```

	Etapa	Etapa	Etapa	Etapa	Etapa	
						Capacidade
						Tempo
						Custo
						Risco

PNEFA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Coordenadora: FRANCISCA OLIVEIRA

*cda*tecnologia

43

Exercício de Fixação 6

- Trabalho em grupo
- Grupo deve definir moderador e redator
- Os grupos devem analisar os riscos das etapas do processo do exercício anterior e propor medidas de controle
- Tempo 90 minutos para discussão e 30 minutos para o preenchimento do modelo para apresentação em plenário

PRFEA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Comitê de Gestão de Projetos - CDA/UNICAMP

*cda*tecnologia

44

Gestão de Processos : Referências Adicionais

- Esse tópico é bem amplo, esse curso foca apenas um aspecto, que é o mapa do processo, pois é vital para desenhar novos processos ou otimizar processo existentes
- O mapa do processo identifica claramente as atividades que agregam valor no processo
- Após mapeamento do processo podem ser elaborados fluxogramas e procedimentos/instruções de trabalho para cada etapa
- Informações adicionais no link:
http://www.prdu.unicamp.br/gestao_por_processos/GEPRO_Metodo.pdf

PRFEA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Comitê de Gestão de Projetos - CDA/UNICAMP

*cda*tecnologia

Capacitação de Gestores

Programa Nacional de Erradicação da Febre Aftosa

Módulo 4
Gestão de Projetos

PRFEA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Comitê de Gestão de Projetos - CDA/UNICAMP

*cda*tecnologia

46 **Gestão de Projetos no Contexto de Programas**

S (Situação Indicadores) → **P** (Projetos Estruturantes) → **A** (Atividades rotineiras) → **R** (Resultados)

Para que as atividades fins sejam executadas, com qualidade e custos planejados é fundamental que uma estrutura adequada tenha sido implantada. A implantação ou adequação de uma estrutura necessária para a operação de um programa é realizada através de projetos.

- Projetos são empreendimentos limitados temporalmente (início, meio e fim), destinados a implantar/modificar uma infraestrutura ou processo necessários para o programa
- Em geral um programa requer a execução de vários projetos que devem estar integrados para viabilizar as metas ou atender os compromissos do programa
- Projetos requerem uma metodologia de gerenciamento própria, com impacto na organização do trabalho

PRFEA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Comitê de Gestão de Projetos - CDA/CDIA

*cda*tecnologia

47 **Definição e Gestão Integrada dos Projetos Estruturantes**

- A avaliação anual e o mapeamento dos processos podem indicar a necessidade de novos projetos estruturantes
- Os projetos estruturantes podem ser executados por diferentes áreas, mas são interligados, pois compartilham recursos do programa e devem atender os mesmos compromissos do programa
- É fundamental entender a gestão de projetos de forma isolada e como integrá-los
- A gestão de projetos, como será visto a seguir, difere da gestão operacional (atividades rotineiras) requerendo metodologias e ferramentas próprias.

PRFEA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Comitê de Gestão de Projetos - CDA/CDIA

*cda*tecnologia

48 **Características de um Projeto**

- Temporário
- Multi-funcional
- Gerência transitória
- Equipe/recursos transitórios
- Sofre de falta de dados/experiência
- Compete por recursos e atenção gerencial com as atividades rotineiras – com desvantagem
- É uma perturbação na organização

“Tudo para dar errado”

PRFEA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Comitê de Gestão de Projetos - CDA/CDIA

*cda*tecnologia

Necessidade de Sistema Estruturado para Gestão de Projetos

- Meio de comunicação eficaz
- Definição clara de responsabilidades
- Guia para atingir objetivos
- Explicitar problemas para orientar decisões
- Registro de lições aprendidas - gestão do conhecimento
- Auxílio no atendimento de demandas de informações
- Possibilita integração entre os vários projetos corporativos

PMBA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Coordenador: MARINÉ FRANKFOLTA-CRIVELLO

*cda*tecnologia

Áreas de Abrangência da Gestão de Projetos

- Áreas englobadas pela Gestão de Projetos (Segundo PMBOK do PMI)



PMBOK: Project Management Body of Knowledge
PMI: Project Management Institute – www.pmi.org
O PMI tem seções regionais no Brasil: www.pmisb.org.br

PMBA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Coordenador: MARINÉ FRANKFOLTA-CRIVELLO

*cda*tecnologia

Gestão de Projetos: Grupos de Processos

Os processos relativos as nove áreas do PMBOK formam 5 grupos de processos, conforme figura abaixo. Esse agrupamento forma a estrutura básica da gestão de projetos segundo PMI



PMBA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Coordenador: MARINÉ FRANKFOLTA-CRIVELLO

*cda*tecnologia

52

Iniciação do Projeto

- ❑ Origem do Projeto: decorrente de um Programa ou de identificação de necessidade
 - Objetivos
 - Prazos(macro)
 - Justificativa/estratégia
- ❑ Definição do líder e equipe básica do projeto
- ❑ Plano Inicial do Projeto
- ❑ Reunião de Partida

PRÉFA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Coordenador: MARILYN FARIAS FOGAÇA OLIVEIRA

*cda*tecnologia

53

Plano Inicial do Projeto: Modelo Simplificado

PRÉFA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Coordenador: MARILYN FARIAS FOGAÇA OLIVEIRA

*cda*tecnologia

54

Plano Inicial do Projeto: Modelo Simplificado

PRÉFA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Coordenador: MARILYN FARIAS FOGAÇA OLIVEIRA

*cda*tecnologia

55

Reunião de Partida

- “Kick-off” ou Reunião de Partida– Reunião com a equipe e principais interessados, para apresentar o plano inicial do projeto
- Objetiva o comprometimento da equipe e das áreas de apoio
- Abertura pelo executivo principal da área em que está conduzido o processo
- Condução pelo gestor do projeto

PNEFA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Comissão MANTO/PANOR/TQSA/CPH/LQ/CMIS

*cda*tecnologia

56

Exercício de Fixação 7

- Trabalho em grupo
- Grupo deve definir moderador e redator
- Os grupos devem simular a reunião de partida de um projeto do PNEFA, usando modelo simplificado do plano inicial
- Tempo 60 minutos para discussão e 15 minutos para o preenchimento do modelo para apresentação em plenário

PNEFA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Comissão MANTO/PANOR/TQSA/CPH/LQ/CMIS

*cda*tecnologia

57

Planejamento do Projeto

- Desdobramento das entregas em atividades (EAP)
- Definição de responsáveis
- Estabelecimento dos predecessores
- Elaboração do Cronograma

PNEFA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Comissão MANTO/PANOR/TQSA/CPH/LQ/CMIS

*cda*tecnologia

64

Encerramento de Projetos

- Formalizar encerramento
- Transferência, com aceite, para a área operacional
- Relatório final:
 - Resultados obtidos
 - Lições aprendidas
- Reconhecimento das equipas
- Desmobilizações

PRFEA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Comissão MANTENEDORA/PROPOSTA/OPERAÇÃO/CMO

*cda*tecnologia

Capacitação de Gestores

Programa Nacional de Erradicação da Febre Aftosa

Módulo 5

Monitoramento e Controle

Processo Decisório

Encerramento

PRFEA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Comissão MANTENEDORA/PROPOSTA/OPERAÇÃO/CMO

*cda*tecnologia

66

O Que e Porque Medir

Medimos para entender, explicar, comunicar e agir. Se não for assim, o elevado custo de medir só agrega despesas e não valor.

Relembrando o ciclo do gerenciamento

```

    graph LR
      O[Objetivos] --> M[Metas]
      M --> P[Plano]
      P --> E[Execução]
      E --> OK{OK?}
      OK --> R[Resultados]
      R --> A[Avaliação]
      A --> O
      PO[Problemas, Riscos e Oportunidades] --> OK
  
```

PRFEA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Comissão MANTENEDORA/PROPOSTA/OPERAÇÃO/CMO

*cda*tecnologia

67

Tipologia dos Indicadores

A seleção de indicadores para auxiliar a gestão é fundamental, pois existem tipos diferentes, com finalidades diferentes, conforme mostra a tabela a seguir

Categoria do Indicador	Finalidade	Exemplos	
Efetividade	Demonstrar o alcance da política pública	Exportações	Governo
Eficácia	Demonstrar que ações produziram resultados	Prevalência	Gerencial
Eficiência	Ações foram produzidas com recursos adequados	Cobertura da vacinação	
Andamento	Cumprimento de compromissos	Processo ou Projeto	Operacional
Controle de processo	Realizar o controle do processo	Unidades/ciclo Qualidade	
Fatores intervenientes	Fatores externos que afetam ou explicam	Câmbio Clima	

PRFEA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Coordenador: MARCELO FARIAS FOLTA-CRIS/CGEIS

*cda*tecnologia

68

Modelo de Monitoramento e Controle do Programa

Cadeia de Valor do Programa – Vetor “SPAR”

- O monitoramento e controle do programa visa verificar o andamento dos projetos e das atividades rotineiras, conforme metas previstas no Plano de Trabalho e Cronograma das Ações
- Sugere-se que seja realizada pelo menos um processo mensal de monitoramento e controle
- Pode-se usar o próprio Plano de Trabalho como base para o monitoramento, preenchendo o valor dos indicadores no mês de análise e comparação com expectativa
- As pendências devem ser analisadas e solucionadas, se não for possível a solução no nível do programa elas devem ser encaminhadas para a instância superior.
- O processo decisório deve acompanhar o processo de monitoramento

PRFEA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Coordenador: MARCELO FARIAS FOLTA-CRIS/CGEIS

*cda*tecnologia

69

Monitoramento e Controle: Processo Decisório

O processo gerencial pressupõe o alinhamento vertical (desdobramento dos planos em tarefas/atividades) e o processo decisório estruturado (levar pendências surgidas na execução para as instâncias de decisão).

PRFEA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Coordenador: MARCELO FARIAS FOLTA-CRIS/CGEIS

*cda*tecnologia

70

Cronograma Integrado

- É importante para o gestor do programa consolidar os cronogramas dos diversos projetos em um único, para visualizar interfaces e compatibilidade entre planos e compromissos
- Importante para controle visual e alinhamento das equipes
- Instrumento para auxiliar o monitoramento dos projetos

PRFEA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Coordenador: MARCELO FRANCISCO DE OLIVEIRA

*cda*tecnologia

71

Cronograma Integrado - Exemplo

		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Compromissos do Programa							◆		◆			◆	◆
Projetos	Projeto 1												
	Projeto 2												
	Projeto 3												
Atividades	Atividade 1	Real											
		Meta											
	Atividade 2	Real											
		Meta											

PRFEA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Coordenador: MARCELO FRANCISCO DE OLIVEIRA

*cda*tecnologia

72

Processo de Acompanhamento do Cronograma

- Processo mensal
- Verificar andamento das tarefas correntes (apenas isso, não é avaliação do programa)
- Tarefas correntes
 - Tarefas “cortadas” pela linha de data do monitoramento – essas estão em andamento. Gestor deve verificar se será cumprida no prazo
 - Tarefas com término previsto entre linha de data corrente e anterior – essas tarefas deveriam ter sido concluídas, se não, qual a causa e nova previsão
- Atualizar cronograma

PRFEA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Coordenador: MARCELO FRANCISCO DE OLIVEIRA

*cda*tecnologia

79

O Que Aprendemos:

- O que é um programa governamental e Marco Lógico do PNEFA
- Estágios de um programa e ferramentas gerenciais
- Gestão de processos
- Gestão de projetos
- Monitoramento, controle e avaliação do programa
- Solução de Problemas e Processo Decisório

PNEFA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Comitê de Trabalho PNEFA/CTGA/CPA/CGIA

*cda*tecnologia

80

Próximas Etapas

- Exercício de Fixação 10:
 - Planeje a utilização dos conceitos e instrumentos do curso na gestão do PNEFA no seu estado
- Aplicação do Curso:
 - Transmitir conteúdo a sua equipe
 - Propor modelo de gestão para o programa
 - Usar conceitos e ferramentas do curso para:
 - Realizar avaliação e necessidades de ajustes
 - Elaborar Plano de Trabalho
 - Realizar monitoramento e controle do Plano de Trabalho
 - Liderar equipe para atingir resultados

PNEFA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Comitê de Trabalho PNEFA/CTGA/CPA/CGIA

*cda*tecnologia

Encerramento

Muito Obrigado!

PNEFA - Capacitação de Gestores - agosto 2007
Comitê de Trabalho PNEFA/CTGA/CPA/CGIA

*cda*tecnologia
